

### Mācību programma : Atgriezeniskās saites sniegšana un novērtēšanā ikdienā

#### *“No Feedback uz Feedforward”*

##### Mācību mērķi

Seminārs ir paredzēts vadītājiem, kas sniedz atgriezenisko saiti saviem darbiniekiem un kolēģiem. Seminārs ir veidots, lai sasniegtu šādus mācību mērķus:

- Veicināt izpratni par atgriezeniskās saites sniegšanas nozīmi un kādos gadījumos tā ir nepieciešama;
- Papildināt zināšanas par atgriezeniskās saites sniegšanas pamatprincipiem - kā pateikt efektīvu uzslavu, kritiku vai aizrādījumu;
- Paaugstināt pārliecību par savu prasmi sniegt konstruktīvu un motivējošu atgriezenisko saiti un savu spēju tikt galā ar citu reakcijām sarežģītās situācijās;
- Veicināt pašattīstību, izprotot kā jautāt un saņemt atgriezenisko saiti par savu rīcību.

##### Mācību programma

Lai sasniegtu apmācību mērķus, piedāvāju vadītāju attīstības programmā iekļaut šādas tēmas:

- Atgriezeniskās saites sniegšanas ieguvumi uzņēmumam, tās sniedzējam un saņēmējam
- Gatavošanās atgriezeniskās saites sniegšanai:
  - Sarunas mērķa formulēšana
  - Faktu pārdomāšana un pieņēmumu izvērtēšana
  - Sarunas laika izvēle
  - Nozīmīgāko ziņu formulēšana
- Sarunas struktūra un fokuss atgriezeniskās saites sniegšanas laikā:
  - Sarunas uzsākšana
  - Klausīšanās un jautāšanas prasmes
  - Koučinga prasmju elementi
  - Sarunas noslēgums
- Kā “ tikt galā” ar biežākiem izaicinājumiem un darbinieku reakcijām sarežģītās situācijās
- Kā iedrošināt kolēģus sniegt atgriezenisko saiti arī vadītājiem un citam
- Atgriezeniskās saites sniegšana kā daļa no uzņēmuma kultūras un procesiem.

##### Apmācību metodes

Semināra dalībnieki apgūs vadības teoriju un jaunākos pētījumus šajā jomā, kas papildināti ar praktiskiem piemēriem no pasniedzēja pieredzes. Lai nostiprinātu iegūtās zināšanas, dalībniekiem būs jāiejūtas lomu spēlēs. Dalībnieki tiks iedrošināti dalīties domās un analizēt savu ikdienas pieredzi un situācijas, kā arī mācīties viens no otra. Papildus ikvienam dalībniekam tiks sniegta atgriezeniskā saite gan no pasniedzēja, gan no citiem dalībniekiem ar mērķi izprast katra stiprās puses un paaugstināt pašmotivāciju.

##### Dalībnieku skaits un semināra organizācija

- Lai radītu interaktīvu apmācību vidi, maksimālais dalībnieku skaits seminārā ir 12.
- Lai situācijas lomu spēlēs atbilstu pēc iespējas tuvāk uzņēmumā sastopamajam, pirms apmācībām rekomendēju iepriekš tikšanos ar vadītājiem, lai pārrunātu aktuālākos jautājumus.

## Pasniedzējs



**Maija Dobele** ir eksperts personāla vadības jomā, organizāciju un to darbinieku attīstībā un apmācībā. Viņa ieguvusi pieredzi gan esot vadības komandā Personāla vadītāja amatā uzņēmumos to izaugsmes un pārmaiņu periodos, gan vadot apmācības dažāda līmeņa darbiniekiem un konsultējot uzņēmumus apmācību, atalgojumu, novērtēšanas sistēmu izstrādē, vadošo darbinieku atlasē un attīstībā.

Maija ir ieguvusi Bakalaura grādu Ekonomikā un Biznesa vadībā Rīgas Ekonomikas Augstskolā, kā arī Maģistra grādu Biznesa administrācijā un ES Likumdošanā Lundas Universitātē. Papildus apguvusi koučinga un komandas supervīzijas, kā arī sistēmiskā darba metodes.

Maija ir vadījusi apmācību par atgriezeniskās saites sniegšanu vairākiem uzņēmumiem, kā arī ir ieguvusi praktisku pieredzi ieviest vai pilnveidot darbinieku novērtēšanas un attīstības procesus ar atgriezeniskās saites sniegšanas elementiem tādos uzņēmumos kā Ernst&Young un LIDO.

### Kontaktinformācija:

[maija.dobele@moon.lv](mailto:maija.dobele@moon.lv) / mob. +371 29257429